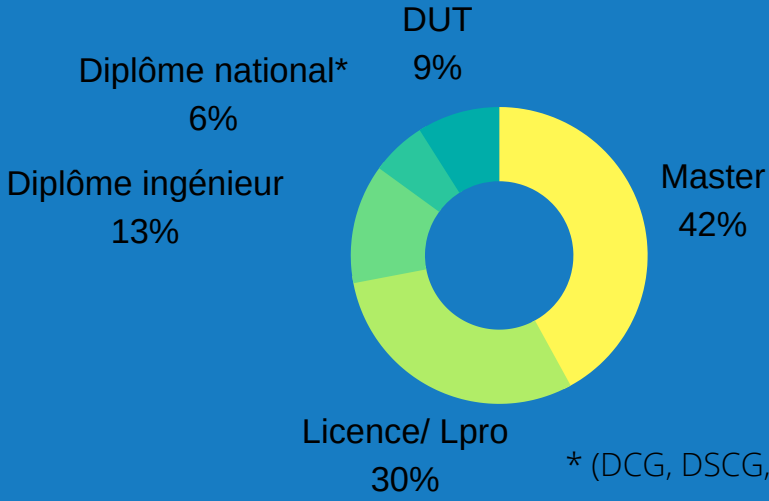


ENQUÊTE DE SATISFACTION

AUPRÈS DE
NOS
APPRENTIS

Sur 1857 questionnaires envoyés: 648 ont été complétés soit un taux de retour de 34 %

Qui sont-ils?



* (DCG, DSCG, DNO, DE audioprothésiste)

L'accompagnement vers l'apprentissage?



44 % ont été accompagnés dans la recherche de leur contrat d'apprentissage

(STRE, échanges mail et téléphoniques, envoi d'offres)



71 % se disent satisfaits de l'accompagnement du CFA



Simulations et techniques de recherche d'emploi

87 % trouvent les STRE utiles dans la recherche de leur contrat

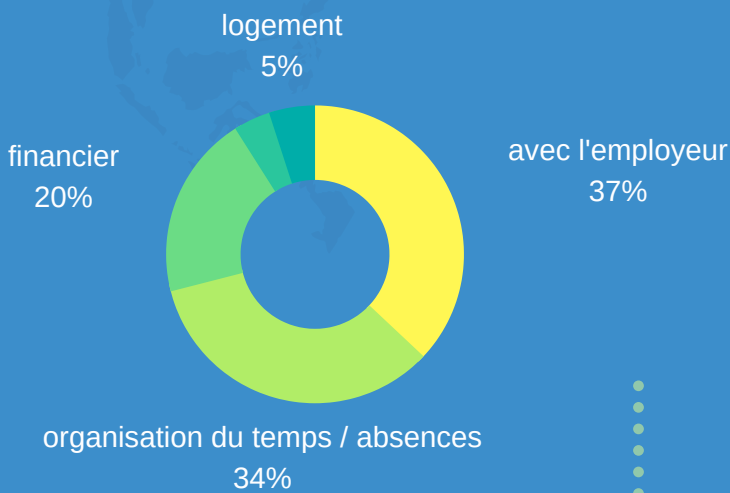


80 % trouvent les réunions de rentrée utiles

71% ne souhaitent pas une réunion supplémentaire dans l'année

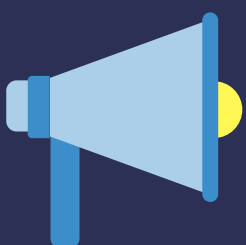
Quelles difficultés ?

16 % ont rencontré des difficultés durant leur contrat



86 % sont satisfaits de l'aide apportée par le CFA

Le Livret électronique de l'apprenti?



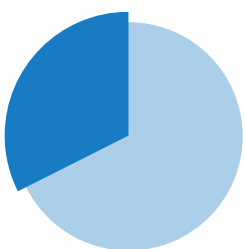
70 % ont été informé de l'utilité du LEA

Trouvez-vous le LEA fonctionnel?



80% des lieux de formations sont équipés d'un système de pointage

Des questions juridiques?



1/3 ont eu des questions juridiques pendant l'année

Taux de réponse de 11%

42% ont sollicité le CFA



50% sont satisfaits des réponses apportées