INFORMATION
DÉPARTEMENT
COVID

LE DÉPARTEMENT TOUJOURS PRÉSENT

Les effets de la crise perdurent et il convient de ne laisser personne au bord du chemin, notamment les plus fragiles. La solidarité est une force pour faire face aux difficultés du quotidien. C'est la mission première du Département d'accompagner et soutenir chaque Héraultais en mobilisant toutes les énergies vers un objectif commun d'entraide et d'écoute.

Le Président du Département de l'Hérault

MOBILISONS-NOUS POUR LUTTER CONTRE LA COVID 19 !

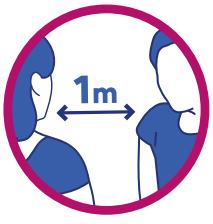
Le contexte sanitaire de cette fin d'année nous rappelle l'importance du respect des consignes de sécurité afin de lutter contre la propagation du virus. Se protéger et prendre soin de l'autre dans ces périodes difficiles, c'est notre responsabilité collective.

Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique

Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir

Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter

Éviter de se toucher le visage



Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres

Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

Porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée et dans tous les lieux où cela est obligatoire

LE DÉPARTEMENT PRÉSENT À VOS CÔTÉS

FAMILLES

Nos professionnels sont pleinement mobilisés pour répondre aux demandes prioritaires des familles.

Femmes enceintes et enfants

Les médecins, les puéricultrices, les infirmier.ères et les sages-femmes du Département assurent le suivi des femmes enceintes et des enfants de moins 6 ans sur rendez-vous.
Elles accueillent aussi les jeunes femmes pour une contraception d'urgence ou des questions de santé sexuelle.
RDV dans les services de PMI dans les Maisons de Solidarités. Sans avance de frais.
Voir contacts page 4.

> Téléchargeable sur **herault.fr** ou sur demande au **04 67 67 67 14**

0-6 ans

Vaccination gratuite dans les PMI (Protection Maternelle Infantile)

Sans vaccin, votre enfant est exposé à des virus ou des bactéries responsables de maladies infectieuses graves pourtant évitables. De 0 à 6 ans, le suivi médical et les vaccinations sont gratuits dans les services de Protection Maternelle infantile du Département. Vous pouvez aussi consulter votre médecin traitant.

Anaïs, éducatrice spécialisée

« Face à moi, je n'ai jamais de "mauvais parents", seulement des parents épuisés qui ne savent plus comment faire. Quand on donne naissance à un enfant, on ne s'attend pas à ce que l'adolescence soit un tel bouleversement. Crises, fugues, pensées suicidaires. Nous sommes là pour mettre en place un projet éducatif qui ait du sens pour toute la famille. »

L'intégralité de l'interview sur Youtube, MonHérault-TV (playlist social)

Soutien à la parentalité

Vous avez l'impression de perdre pied avec vos enfants. Vous vous sentez seul.e.s et démuni.e.s ? Nos éducateurs peuvent vous soutenir.

Tous les parents rêvent d'une vie de famille détendue, et d'enfants épanouis. Malheureusement, la vie n'est pas un long fleuve tranquille et il est parfois difficile de surmonter une séparation, un deuil, protéger nos enfants des violences qui les entourent… Si vous vous sentez désemparés et n'arrivez plus à mettre en œuvre des techniques éducatives adaptées, si vos enfants ne vous écoutent plus, deviennent violents et/ou incontrôlables, n'hésitez pas à vous faire accompagner.

Une équipe pluridisplinaire à votre service

En cas de difficultés éducatives, les travailleurs sociaux du Département peuvent vous proposer un suivi personnalisé. Leurs missions : vous aider à préserver ou rétablir l'équilibre familial.

En savoir plus : **http://herault.fr/solidarite**

LA MAISON DÉPARTEMENTALE DE L'AUTONOMIE

Un service dédié aux personnes dépendantes et aux personnes en situation de handicap

Dans ce contexte difficile, les plus fragiles ont besoin d'une attention maximale.

Le Département se mobilise d'autant plus au plus près de chacun pour traverser cette nouvelle vague.

Organisés pour assurer un accueil téléphonique renforcé, se déplaçant à domicile en cas de besoin, les services de la Maison Départementale de l'Autonomie se sont organisés pour instruire et répondre en direct à toutes les demandes.

Sélectionnez votre **guide pratique,** vous y trouverez conseils et services bien utiles en cette période.

> Téléchargeables sur **herault.fr** ou sur demande au **04 67 67 67 14**

MAISON DÉPARTEMENTALE DE L'AUTONOMIE

Contactez-nous par téléphone !

Vous pouvez nous contacter par téléphone aux horaires et numéros habituels, et nous transmettre vos demandes par courrier.

Nos équipes traitent vos demandes et répondent à vos questions. Les versements des prestations de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) et de la compensation du handicap (PCH) sont assurés.

Accueil central (Montpellier)
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 sauf le jeudi après-midi
04 67 67 69 30

Service départemental de l'Autonomie Est (Montpellier, Lunel)
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
04 67 67 40 00

Service départemental de l'Autonomie Centre (Sète, Clermont L'Hérault)
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
04 67 67 43 30

Service départemental de l'Autonomie Ouest (Béziers, Agde, Pézenas, Saint-Pons de Thomières)
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
04 67 67 43 00

En raison de la crise sanitaire et surtout pour protéger les plus fragiles de la pandémie, la Maison Départementale de l'Autonomie a fermé ses accueils physiques.

CONTRE LES VIOLENCES INTRAFAMILIALES

Si vous subissez des violences dans la cadre familial et/ou au sein du couple, le Département peut vous soutenir. Être écouté(e), être logé(e) en urgence, ne plus avoir peur pour ses enfants, obtenir un soutien juridique, retrouver une autonomie financière, se sentir épaulé(e) et accompagné(e), Le Département peut vous aider dans toutes ces démarches.

39 19
Violences femmes info (numéro d'écoute national, 24h/24, 7j/7, appel gratuit et anonyme)

114
SMS gratuit si vous ne pouvez pas parler

119
Allô Enfance en danger

115
Urgence hébergement

5 Intervenantes sociales du Département vous accueillent au sein des commissariats et gendarmeries (ISCG)

Groupement de gendarmerie secteur OUEST
> **06 12 39 62 70**

Groupement de gendarmerie secteur EST
> **06 21 32 01 81**

Commissariat de Sète
> **06 83 78 34 29**

Commissariat de Montpellier
> **06 74 94 49 73**

Commissariat de Béziers
> **06 68 77 71 68**

LES COUPS DE POUCE DU DÉPARTEMENT

EN DIFFICULTÉ ÉCONOMIQUE ?

Votre budget a été déstabilisé par la crise sanitaire et vous rencontrez des difficultés financières (dettes, impayés de loyers, de factures d'énergies) ? Pour y voir plus clair, n'hésitez pas à demander conseil auprès de **la Maison des solidarités la plus proche.** Nos conseiller.e.s en économie sociale et familiale vous aideront à mettre à jour votre situation, évaluer vos droits, et vous orienter vers les bons dispositifs.

Gabrielle,
conseillère en économie sociale familiale

« Aider les Héraultais à accéder et à se maintenir dans des logements dignes et adaptés, est notre cœur de métier. Vivre dans un logement indécent ou mal isolé peut avoir des conséquences graves sur la vie sociale, professionnelle et scolaire des personnes concernées, mais aussi sur leur santé. »

L'intégralité de l'interview sur Youtube, MonHérault-TV (playlist social)

Dreiche,
assistante de service social

« Nous accompagnons les familles en difficulté financière jusqu'à leur complète autonomie. Notre plus-value ? L'implantation de nos services sur tout le territoire, pour plus de proximité avec les familles, et une meilleure connaissance du terrain. »

L'intégralité de l'interview sur Youtube, MonHérault-TV (playlist social)

EN CAS DE COUP DUR, QUI CONTACTER ?

Retrouvez les professionnels du Département dans les Maisons départementales des solidarités (MDS)
Tous les jours, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

MDS Montpelliérain à Montpellier
> 04 67 67 50 00

MDS Biterrois à Béziers
> 04 67 67 45 00

MDS Etang de Thau à Frontignan
> 04 67 67 76 99

MDS Cœur d'Hérault Pic Saint Loup à Saint-Mathieu-de-Tréviers
> 04 67 67 44 00

MDS Petite Camargue à Lunel
> 04 67 67 55 20

MDS Haut Languedoc Ouest Hérault à Bédarieux
> 04 67 67 47 10

LOGEMENT

Vous avez perdu votre emploi et votre loyer est devenu trop cher pour vous ? Vous avez une dette de loyer et vous souhaitez vous maintenir dans le logement ? Vous avez des difficultés financières pour régler vos factures d'électricité, de gaz ou d'eau ? **Le Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) du Département** peut prendre en charge, sous certaines conditions, les frais d'agence, le dépôt de garantie, l'assurance ou le 1er mois de loyer.

Pour toute demande d'information, contactez la Maison départementale des solidarités la plus proche de votre domicile.

PERTE D'EMPLOI, FIN DE DROITS, QUI PEUT M'ORIENTER ?

Dans votre Maison des solidarités, demandez conseil à l'une de nos assistantes de service social qui saura vous orienter.

- **Pour une demande de RSA**, vous pouvez utiliser le formulaire en ligne à l'adresse suivante : **www.caf.fr ou www.msa.fr**
- **Pour le suivi de votre dossier,** le Service des droits vous renseigne les lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h30 au **04 67 67 69 99.**
- **Pour vos démarches d'insertion** les services départementaux RSA accueillent le public et les professionnels du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (accueil téléphonique ou après prise de rendez-vous aux numéros suivants):

Service Départemental Insertion EST HERAULTAIS
> 04 67 67 44 74 (Sète),
> 04 67 67 44 30 (Clermont l'Hérault),
> 04 67 67 41 01 (Lunel)

Service Départemental Insertion MONTPELLIÉRAIN
> 04 67 67 42 20

Service Départemental Insertion PIEMONT BITERROIS
> 04 67 67 49 91 (Béziers),
> 04 67 67 53 50 (Pézenas-Agde),
> 04 67 67 57 90 (Ouest Hérault)

Emmanuelle,
assistante de service social

«Je reçois de plus en plus de demandes de personnes qui ont perdu leur emploi à cause de la Covid-19. Je suis là pour les accompagner, vérifier si elles ont droit au chômage partiel ou au RSA, les orienter vers les bonnes structures d'action sociale ou d'insertion... »

L'intégralité de l'interview sur Youtube, MonHérault-TV (playlist social)

L'ouverture des droits et le versement des prestations sont assurés conformément à la réglementation en vigueur.

Demandez votre guide pratique !
Au 04 67 67 67 14 ou
téléchargeable sur **herault.fr**

Si de nouvelles restrictions devaient intervenir en raison de l'évolution de la crise sanitaire, veuillez contacter les services départementaux avant de vous déplacer.

Retrouvez toutes les informations en temps réel sur **herault.fr** et abonnez-vous à notre newsletter.

LE DÉPARTEMENT SOLIDAIRE

HÉRAULT MOBILITÉ

Jusqu'à 1150€ pour acheter son vélo électrique !

Le vélo a le vent en poupe ! Le Département de l'Hérault vous aide à l'achat d'un vélo électrique neuf. D'une valeur allant de **200 à 250€*,** cette aide est cumulable avec celle de la Région Occitanie (200€*) et de la Métropole de Montpellier (500€ - pour les résidents) **soit jusqu'à 1150€ pour acheter un vélo neuf !**

*sous conditions de ressources

RDV sur monvélo.herault.fr

- **Acheter son vélo :** modalités pour obtenir jusqu'à 1150€ (sous conditions de ressources)
- **Guide pratique "L'Hérault à vélo"** - Cartes pistes cyclables et randonnées - Conseils – Bonnes adresses... téléchargeable gratuitement
- **Vidéos « conseils vélo » :** Quel vélo acheter ? - Réparation et gravage antivol gratuits...

Covoiturage, auto-stop, bornes électriques, intermodalité...

Se déplacer, c'est aussi du temps passé sur les routes. Autant le vivre sereinement, agir pour la nature et faire des économies.

Rendez-vous sur mavoiture.herault.fr : toutes les infos et bons plans pour des trajets en mode «Hérault mobilité».

Info Trafic 101.1

Être informé en temps réel de l'état des routes, anticiper ses déplacements pour plus de fluidité, de sécurité et de bien-être !

Les techniciens des routes du Département assurent tous les matins une permanence en lien avec France Bleu Hérault.

De 7h à 9H du lundi au vendredi

CONSO

Solidaires avec nos producteurs, artisans et commerçants !

Les producteurs héraultais se sont mobilisés pendant le confinement pour nous livrer des produits frais. Acheter local, c'est créer du lien avec ses commerçants. C'est aussi un engagement solidaire !

Professionnels du tourisme, de l'artisanat et des commerces de proximité, le fonds régional **L'Occal** est un dispositif de soutien, initié par la Région et financé par le Département.

Téléchargez votre dossier de demandes d'aide sur **https://hubentreprendre.laregion.fr/financement/loccal**

SE DIVERTIR, SE CULTIVER, S'AÉRER, S'INSTRUIRE...

"Couvre feu", "deuxième vague", "risque de confinement"... Pas facile de garder le moral dans cette crise sanitaire. Pour y remédier, il est important de prendre du temps pour soi et pour ses proches. **Le Département vous propose une palette d'idées pour s'évader et prendre soin de vous.** L'Hérault est à vous, profitez-en !
Idées et des expériences à vivre sur **herault-tourisme.fr**

S'aérer au naturel

Avec ses espaces naturels protégés, ses parcours de randonnées balisés, ses lacs et rivières sauvages...
À moins d'une heure de chez soi, l'Hérault vous garantit un total dépaysement.

Pour se faire une idée, immersion dans une sélection virtuelle de 27 paysages à quelques kilomètres de chez vous : **http://herault360nature.herault.fr/**

Demandez la collection de cartes - tourisme - vélo – sports d'eau – rando
Au **04 67 67 67 14**
ou téléchargeable sur **herault.fr**

SOLIDAIRE DU MONDE DES LOISIRS

La crise a paralysé le monde de la culture et des loisirs. Le Département a décidé de poursuivre ses programmations culturelles autrement.

Tous nos événements se vivent aussi en direct sur le net. Rejoignez-nous sur la page Facebook du Département : @departementdelherault

ou recevez notre newsletter bimensuelle en vous inscrivant sur herault.fr

1

4

2

3

5

DÉCOUVRIR UN PATRIMOINE INSOLITE

Cinq Domaines du Département ouvrent leurs portes et leurs parcs pour vous accueillir. Ateliers, expositions, découvertes... Entrée libre, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.

1 Restinclières – Prades le Lez
Le Domaine est totalement dédié à la nature avec ses parcours pédagogiques, son immense parc, ses ateliers découvertes...
> 04 67 67 82 20

2 Scène de Bayssan – Béziers
Culture, art et loisirs, la Scène de Bayssan conjugue tous les plaisirs pour les grands comme les petits. Théâtre, musique, art contemporain, parcours sportif, jeux géants....
Un concentré d'activités pour toute la famille.
> 04 67 28 37 32

3 PierresVives – Montpellier
La modernité et l'exploit architectural du béton et du verre de Zaha Hadid pour offrir la culture au plus grand nombre : médiathèque, archives et patrimoine, expositions et autres animations culturelles sont programmées toute l'année.
> 04 67 67 30 00

4 Château d'O – Montpellier
Bâtisse du XVIII[e] siècle, poumon vert au nord de Montpellier, le Château d'O propose ses jardins à la française et ses espaces ouverts à la promenade et aux pique-niques ou à de nombreuses activités associatives.

5 Bessilles – Montagnac
Le parc est devenu le rendez-vous des «accros du vélo». Mais pas que... aire de pique-nique et de loisirs...

Département Hérault

NOUVEAU GUIDE SOLIDARITÉS, UN BESOIN, UNE RÉPONSE !

- **Toutes les aides et les conseils pour faciliter vos démarches.**
- En libre-service dans les Maisons et Services Départementaux des Solidarités et en téléchargement sur herault.fr/solidarité

herault.fr
SUIVEZ-NOUS SUR