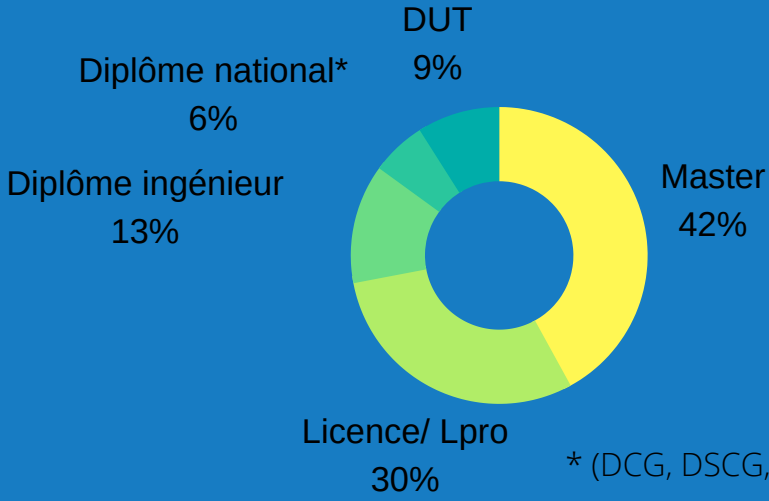


# ENQUÊTE DE SATISFACTION

AUPRÈS DE  
NOS  
APPRENTIS

Sur 2 194 questionnaires envoyés: 1 263 ont été complétés soit un taux de retour de 58 %

## Qui sont-ils?



\* (DCG, DSCG, DNO, DE audioprothésiste)

## L'accompagnement vers l'apprentissage?



**43 % ont été accompagnés dans la recherche de leur contrat d'apprentissage**

(STRE, échanges mail et téléphoniques, envoi d'offres)



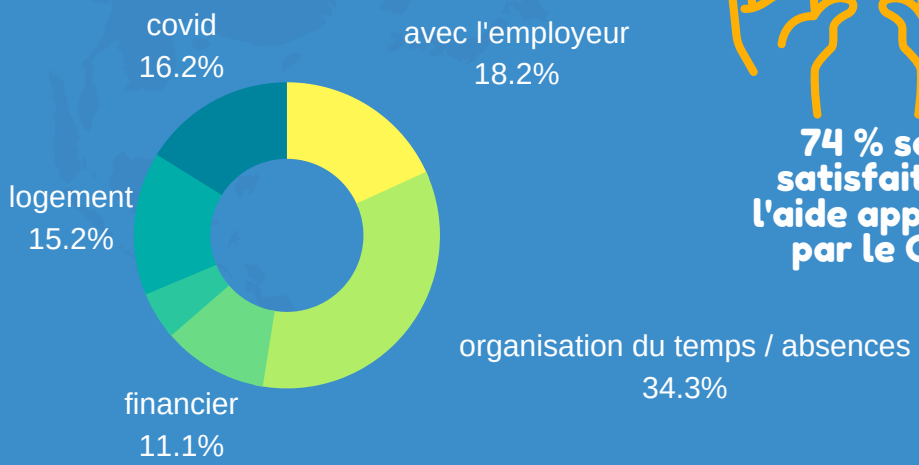
**92 % se disent satisfaits de l'accompagnement du CFA**



**91 % sont satisfaits des réunions de rentrée**

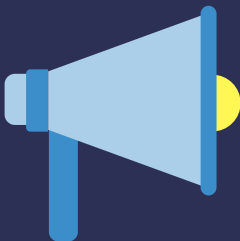
## Quelles difficultés ?

**23 % ont rencontré des difficultés durant leur contrat**



**74 % sont satisfaits de l'aide apportée par le CFA**

## Le Livret électronique de l'apprenti?

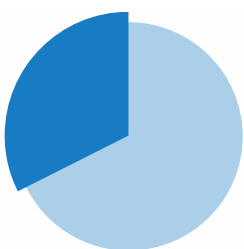


**81 % utilisent le LEA Studea sans difficultés**



**80% des lieux de formations sont équipés d'un système de pointage**

## Des questions juridiques?



**28% ont eu des questions juridiques pendant l'année**

## 43% ont sollicité le CFA



**80% sont satisfaits des réponses apportées**