



Politique qualité et engagement de la direction du CFA EnSup-LR

Le CFA EnSup-LR a été créé le 1^{er} janvier 2015 par la volonté conjointe de l'Université de Perpignan Via Domitia, de l'Université de Nîmes, de l'Université Paul Valéry Montpellier 3, de l'Université de Montpellier, de l'École Nationale Supérieure de Chimie de Montpellier, de Montpellier SupAgro et de la Région Languedoc-Roussillon.

Sa mission est de promouvoir et de développer la formation d'apprentis à tous les niveaux de l'enseignement supérieur : Bachelor Universitaire de Technologie, Licence, Licence Professionnelle, Master, Diplôme d'Ingénieur, autres diplômes nationaux ou d'Etat.

Le CFA EnSup-LR est situé à l'interface de nombreuses parties intéressées que sont : les apprentis, les opérateurs de compétences, le Conseil Régional Occitanie, les 6 établissements fondateurs du CFA et les employeurs publics et privés qui accueillent les apprentis.

Afin de toujours mieux satisfaire les attentes de l'ensemble de ces acteurs, tout en améliorant le fonctionnement du CFA, le Président du Conseil de Perfectionnement et la Direction du CFA EnSup-LR engagent le CFA dans une démarche qualité et affirment les axes prioritaires suivants :

- Consolider la bonne entente entre les 6 établissements fondateurs du CFA et resserrer leurs liens avec les milieux professionnels et les opérateurs de compétences, pour poursuivre le développement d'une carte régionale de formations en apprentissage cohérente dans l'enseignement supérieur, au service de l'insertion professionnelle des jeunes et de l'économie régionale.
- Privilégier l'écoute client, et justifier la confiance des partenaires et des financeurs, notamment en :
 - continuant à mettre en œuvre une gestion rigoureuse et efficace pour garantir une redistribution maximale des ressources à ses 6 établissements fondateurs,
 - construisant un dispositif d'écoute des besoins et de la satisfaction des employeurs publics et privés, des apprentis et des responsables de formations
- Valoriser l'apprentissage dans l'enseignement supérieur auprès des établissements, des futurs apprentis et des employeurs publics et privés.
- Accompagner les personnes, y compris en situation de handicap, souhaitant s'orienter par la voie de l'apprentissage
- Accompagner les apprentis tout au long de leur cursus de formation, y compris suite à une éventuelle rupture de contrat
- Favoriser la mobilité internationale des apprentis
- Améliorer le dispositif de suivi de l'insertion professionnelle des apprentis
- Mieux accompagner l'implication des enseignants, des personnels administratifs et techniques, et des maîtres d'apprentissage, acteurs dans la mise en œuvre des formations par apprentissage, en :
 - encourageant le développement des systèmes de management de la qualité intégrés au sein des formations,
 - professionnalisant un système d'information spécifique au fonctionnement de l'alternance et en proposant des formations à son utilisation.
- Accompagner les personnels du CFA EnSup-LR dans le développement de leurs compétences et sécuriser leur cadre professionnel.
- Assurer le pilotage et le fonctionnement du CFA dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, dans le respect des exigences légales et réglementaires.

La Responsable Qualité du CFA EnSup-LR est Marie-Elisabeth Renault.

Agnès FICHARD-CARROLL
Présidente du Conseil de
Perfectionnement

Philippe PIERROT
Directeur du CFA

Marie-Elisabeth RENAULT
Directrice-Adjointe du CFA
Responsable Qualité

CFA EnSup-LR – 99 avenue d'Occitanie – CS 79235 – Montpellier Cedex 5 – Tél : 04 34 43 21 30



Créé le 08/11/16



MAJ le 13/09/2022